

# Warunki gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie bezpośrednio Nabywcy sprzętu i nie przechodzi na inne osoby.
2. Warunkiem skorzystania z prawa do gwarancji jest przedstawienie karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
3. W przypadku utraty lub zniszczenia karty gwarancyjnej nie jest możliwe wydanie jej duplikatu lub odpisu.
4. Zgłoszenia reklamacyjne należy dokonać nie później niż w ciągu 2 tygodni od ujawnienia się wady towaru.
5. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowany towar wraz z jego oryginalnym opakowaniem fabrycznym i kompletnym wyposażeniem oraz akcesoriami (kablami, anteną, instrukcją, płytą CD itp.) do miejsca nabycia na własny koszt.
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez WISP.PL jest kompletne wypełnienie (przed dostarczeniem reklamowanego sprzętu) przez Nabywcę formularza RMA opublikowanego na witrynie internetowej WISP.PL.
7. W przypadku transportu sprzętu Poczta lub firmą kurierską Nabywca ma obowiązek oznaczenia w sposób widoczny przesyłki przydzielonym mu numerem RMA. Do przesyłki powinna zostać dołączona niniejsza karta gwarancyjna zaś reklamowany towar powinien zostać należycie opakowany.
8. Odpowiedzialność za należyte opakowanie sprzętu oraz ewentualne uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do miejsca nabycia ponosi Nabywca.
9. W przypadku przedłożenia sprzętu w stanie niekompletnym, braku karty gwarancyjnej, niedokonania zgłoszenia w terminie, nie wypełnienia formularza RMA lub nieopatrzenia przesyłki numerem RMA WISP.PL zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy z uwagi na niespełnienie przez Nabywcę warunków gwarancji.
10. Do dokonywania napraw w okresie gwarancji uprawniony jest wyłącznie dział serwisowy WISP.PL. Jakikolwiek naprawy lub modyfikacje sprzętu (w tym wymiana oprogramowania wewnętrznego „firmware”) dokonywane przez Nabywcę lub osoby trzecie poza działem serwisowym WISP.PL bez jego wiedzy i zgody powodują utratę uprawnień gwarancyjnych.
11. W przypadku gdy sprzęt opatrzony został plombami lub nalepkami gwarancyjnymi (sticker) prawo do gwarancji nie przysługuje Nabywcy w przypadku ich zerwania lub uszkodzenia.
12. Firma WISP.PL jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny kwalifikacji uszkodzeń (czy podlegają one naprawom gwarancyjnym).
13. Jeżeli przeprowadzone przez WISP.PL testy nie potwierdzą istnienia opisanej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, WISP.PL zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.
14. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne sprzętu. W szczególności gwarancją **nie są objęte** następujące wady i uszkodzenia Sprzętu:
  - spowodowane oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub będące następstwem zawilgocenia, urazów mechanicznych, przepięć elektrycznych itp.;
  - spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługą, korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem lub przechowywaniem;
  - spowodowane lub wynikające z używania sprzętu łącznie z innymi urządzeniami nie przeznaczonymi do używania ze sprzętem lub też z innymi urządzeniami, niż zalecane przez Producenta w instrukcji obsługi

lub w opisie funkcjonalności itp.;

- będące następstwem oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych i termicznych;
- będące następstwem posługiwania się sprzętem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania ze sprzętu lub z instrukcją producenta;
- będące następstwem przepięcia w znajdującej się poza sprzętem instalacji elektrycznej;
- spowodowane zalaniem sprzętu jakimkolwiek płynem lub jego zanieczyszczeniem;
- powstałe w wyniku używania środków chemicznych do czyszczenia lub nieodpowiednią konserwacją i działaniami mającymi na celu wyczyszczenie sprzętu;
- wynikłe z eksploatacji sprzętu w skrajnie niekorzystnych warunkach, np. duże zapylenie, itp..
- wynikłe z samowolnego wykonywania napraw, przeróbek lub modyfikacji sprzętu (w tym wymiany oprogramowania wewnętrznego „firmware”)

16. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów (materiałów eksploatacyjnych) takich jak słuchawki, piloty, uchwyty, pokrowce, kable USB i AV, ładowarki, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, CD ze sterownikami i oprogramowaniem, baterie oraz akumulatorki czy inne, które są dodatkowo dołączone do urządzenia. Elementy te określone jako akcesoria (materiały eksploatacyjne), ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej. Wbudowane oraz wymienne baterie i akumulatorki objęte są gwarancją przez okres miesiąca reszta akcesoriów objętych jest gwarancją 6 miesięcy chyba że warunki gwarancji stanowią inaczej.

17. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w przypadku:

- dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki sprzętu we własnym zakresie (w tym wymiany oprogramowania wewnętrznego „firmware”), przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innej osobie, niż upoważnionemu pracownikowi działu serwisowego WISP.PL;
- stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb gwarancyjnych, albo zakrycia lub zaklejenia ich w sposób uniemożliwiający ich prawidłowe odczytanie;
- stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający prawidłowy odczyt oznaczeń sprzętu;
- utraty karty gwarancyjnej;
- upływu okresu gwarancji.

18. WISP.PL, nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady ukryte sprzętu.

19. WISP.PL nie odpowiada za utracone w rezultacie ujawnienia się wady dane oraz oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie jak również z tytułu poniesionych przez Nabywcę kosztów odtworzenia (odzyskania) danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycia i uzyskania licencji.

20. WISP.PL nie odpowiada za szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z konieczności przedłożenia sprzętu do naprawy oraz za wszelkie szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia naprawy gwarancyjnej sprzętu.

21. W przypadku braku możliwości naprawy towar podlega wymianie. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany zastrzegamy sobie prawo do zaoferowania Klientowi ekwiwalentnego towaru o nie niższych możliwościach użytkowych pochodzącego od innego producenta.